

MAGNA APARTMAN
Balatonakarattyá

VENDÉGMAPPA

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket!

Öröm számunkra, hogy apartmanunkat választották pihenésük helyszínéül.

Kívánjuk, hogy a nálunk töltött idő nyugalmat, feltöltődést és sok szép balatoni élményt adjon Önöknek. .

Érezzék Magukat otthon nálunk! 

A továbbiakban az apartman használatáról és egyéb fontos témákról lesz szó.

Magna Apartman
Balatonakarattya

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégeink!!

Célunk, hogy tartózkodásuk kényelmes, nyugodt és élményekben gazdag legyen.

Kérjük, olvassa el rövid tájékoztatónkat, amely segítséget nyújt az apartman használatához és a környék felfedezéséhez. Mi mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen, ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjete tudomásul venni és betartani.

1. Fontos elérhetőségek

Szálláshely neve: Magna Apartman

Cím: 8172 Balatonakarattya, Bercsényi lejáró 1/4

Kapcsolattartó: Nagy Szilvia

Telefonos elérhetőség: naponta 0–24 órában

Honlap: www.magnaapartman.hu

Telefon: +36309605825

Szálláshelyünk magán szálláshelyként működik.

- NTAK nyilvántartási szám: EG25113837

E-mail: magnaapartman@gmail.com

Vészhelyzet esetén hívható

- **Általános segélyhívó: 112**
- **Mentők: 104**
- **Tűzoltók: 105**
- **Rendőrség: 107**

2. Érkezés és távozás

- Érkezés (check-in): 15 órától
- Távozás (check-out): 10 óráig
- A szálláshelyre való érkezéskor személyesen fogadjuk Önt. A szállásadó nem tartózkodik a helyszínen, ezért érkezés előtt legalább 1 nappal jelezze telefon, hogy pontosan mikor kívánja elfoglalni a szállását. Ekkor kollégánk várja Önöket és átadja az apartmant.
- Kérjük szépen, a szállás elfoglalása napján a VENDÉGEM appon (a Play v. AppStore áruházakból ingyenesen letölthetőek), legyenek szívesek a bejelentkezést (check-in) megtenni és az igazolást érkezéskor átadni.
- A ház kulcs átadása általában személyesen történik, de érkezési időtől függően lehetőség van, hogy azt egy kulcsszéfben helyezzük el.
- Amennyiben nem tudjuk személyesen fogadni, akkor számkódos rendszer segítségével önállóan bejuthat az apartmanba. Első bejutáskor kódot adunk a kulcstartóhoz, melyet foglalása napján telefonon vagy e-mailben fog megkapni.
- Távozáskor kérjük a kulcsot személyesen átadni vagy visszatenni a kulcsszéfbe, és azt bezárni.
- Szükség esetén, ha nem sikerült az online bejelentkezés a VENDÉGEM appon keresztül, akkor bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a Bejelentő lapot, melynek adatait az apartman tulajdonosa az okmányok alapján egyezteti, és feltölti az NTAK-ba.
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
- 2021. szeptember 6.-ától minden kedves Vendégünk hivatalos okmányát (érvényes személyi azonosító kártya vagy jogosítvány vagy érvényes útlevél) be kell szkennelni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ VENDÉGEM szálláshely kezelő programjába. Amennyiben a regisztráció során az okmány szkennelése nem történik meg, nem adhatjuk át Önöknek a szállást. A 2016. évi CLVI. törvény kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból, ezért
- érkezéskor a vendég köteles átadni a szálláshelyadónak az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (Útlevél vagy Személyi igazolvány), a szállás teljes díját és a helyszínen fizetendő IFA összeget.
- Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, annak árát, illetve egyéb költségeit, amely 15.000 Ft./kulcs a szállásadónak megtéríteni.

- **Kérjük, távozáskor** az apartmant rendezett és eredeti állapotában (a szemetet a kinti tárolóba, a villanyokat lekapcsolva, ablakokat bezárva, légkondit 25 fokon bekapcsolva, ajtót bezárva) hagyni szíveskedjenek.
- **Korai érkezés és késői távozás** a foglaltság függvényében biztosítható és külön díj ellenében lehetséges (<https://magnaapartman.hu>), előzetes regisztrációra nincs lehetőség. Kérjük, kizárólag érkezése előtt egyeztessen velünk telefonon!
- **A kulcs átadásának/leadásának módja:**

Előre megbeszélten történik.

Parkolás

- Ingyenes parkolási lehetőség áll rendelkezésre az épület előtt a Bercsényi lejáró elején a parkolóban (a LED-es fényűjság alatti területen).

3. Wi-Fi használat

- Wi-Fi hálózat neve: Magna
- Jelszó: mmm99999

A nappaliban található okos tv-n lehet Netflixet és minden egyéb wi-fin fogható adást nézni a netre való csatlakozás után.

Az emeleti tv-n csak földi adók foghatók, melyek lehetőségeit a tv melletti lapon találja.

4. Az apartman használata

Kérjük Vendégeinket, hogy az apartmanban az utcai cipő használata helyett az előtérben kihelyezett **házi papucsokat** legyenek szívesek használni. A berendezéseket rendeltetésszerűen használják és óvják azok állapotát, mintha sajátjuk lenne.

Kérjük szépen, a légkondicionáló berendezések használatakor az **ablakok és ajtók legyenek zárva**.

Konyha

Az apartman jól felszerelt kis főzőfülkével rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A konyhát távozáskor kérjük, úgy legyenek szívesek hagyni, ahogy átvették.

- az edényeket és eszközöket használat után tisztára elmosogatni,
- a főzőlapot és elektromos berendezéseket használat után kikapcsolni és tisztán hagyni,
- a hűtőszekrényt távozás előtt kiüríteni szíveskedjenek.

Kényelmüket, az ételek elkészítését az alábbi felszerelések segítik:

- Mikro (fehér komód tetején)
- Air-fryer (használati útmutató a konyhaszekrény felső polcán található kis nejlonban).

- 4 égős gázzal működő főzőlap
- Tea és Nescafe bekészítés
- Serpenyők, edények
- Citrom facsaró
- Reszelő
- Kis 2 személyes kávéfőző
- Kenyérpirító
- Vízforráló
- Evőeszközök, fakanalak
- Tálcák, Tányérok
- Poharak
- Csipeszek
- Szűrő
- Sör- és bornyitók
- Hámozó kés, nagy kések
- Konzervnyitó
- Merőkanalak
- Szelektív hulladék tároló a mosogató alatt (tisztá műanyag, papír és vegyes)

Külön kérjük Önöket, hogy

- A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat, élő állatot.
- Az ágyban, kanapén ne étkezzenek.
- A teflon serpenyőben csak fakanalat legyenek szívesek használni, máskülönben lejön a teflonréteg és mosogatáskor ehhez ne használjanak fém súroló eszközt. Áztatással könnyedén elmosogatható.

Szobák

Az emeleten egy folyosó komóddal és két szoba található. Mindkettő légkondicionált. Elsősorban családoknak ajánlott, de 2-3 pár is elfér.

- Az egyik 160x200 cm-es Malm típusú ágyneműtartós francia ágygal, komóddal, asztallal és két székkal felszerelt, de lehetőség van utazó ágy elhelyezésére is, kérésre biztosítunk. A másik pedig

- 140x200-as Malm típusú francia ágygal, kétajtós magas szekrénnel, (melyben egy értékmegőrző széf is helyet kapott), gyermek asztallal és két kis székkal ellátott. Eredendően gyermekeknek tervezve, de felnőttek is alhatnak e szobában.

Nappali

- Egy L alakú ágyazható kanapé szolgálhat fekhelyként 1-2 felnőttnek vagy akár 3 gyermeknek, de kényelmesen nézhető a tv és közösségi játékok színtere is lehet.
- Kis asztal a közös társasjátékokhoz
- Komód az apróságoknak (társasjátékok, notesz, toll, ceruza, időtálló kiadványok, eü. doboz, vasaló, hajszárító, hajszütővas, cipőápoló szerek)

Étkező

- L alakú fa étkező + 2 szék + 2 összecukható szék, egy légtérben van a nappalival, ahol a tv is helyet kapott.
- Gyermek etetőszék

Fürdőszoba

- Zuhanyzó wc-vel, mosdóval, pipere bekészítéssel (wc papír a mosdó alatti szekrényben; poharak; fogkefe, fogkrém egyedileg csomagolva; folyékony¹ szappan, sampon és balzsam a falra szerelt tárolókban)
- Babakád kérésre biztosítható
- Külső +wc

Ágynemű

- Az érkezéskor ágyazott formában kerül átadásra. Esetlegesen, ha a kanapé is igénybe lesz véve, akkor annak az ágyneműtartójában kerül elhelyezésre az ágynemű.
- Távozáskor kérjük, legyenek szívesek lehúzni és a földre helyezni.

Lépcső

- A lépcső utolsó foka kissé magasabban van a többtől, ezért kérjük fokozottabban figyeljenek erre.

Gyermekeknek kérhető

- A lépcsőhöz védőrács
- Mobil kiságy
- Etetőszék
- Fürdető kád
- Hőmérő a vízszabályozáshoz

5. Házi rend

A kellemes pihenés érdekében kérjük az alábbi szabályok betartását:

Dohányzás

- A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan **TILOS**, ami az elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik.
- Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás.
- A szobában történő dohányzás esetén, a füstjelző be fog kapcsolni. A dohányfüst által okozott szennyeződés (füstszag) semlegesítésére alkalmanként 30.000 Ft-ot számítunk fel (függöny és egyéb textiliák külön mosási költsége).
- Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és az apartman teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

- Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.
- Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után, melynek költségeit a jogsértőnek kell megfizetni.

Házi kedvencek

- Kedvenc állataikat sajnos nem tudjuk fogadni.
- Engedély nélkül behozott háziállat esetén 50.000 Ft extra takarítási és fertőtlenítési díjat számítunk fel, valamint az esetleges károkat a vendég köteles megtéríteni. (Pl. Ágynemű sérülése, ágyba piszkítás esetén a teljes ágy cseréjének és ágynemű cseréjének megfizetése terheli az állattartót. Megrágott tárgyak értékének javítási vagy teljes költségének megfizetése, egyéb állat általi kinti / benti károk okozásának megfizetése.)

Csend

- Az apartmanban nincs csendtilalom, de kérjük, ügyeljenek a környezet nyugalma, különösen az éjszakai órákban (az általános szabály van itt is érvényben).
- A környéken szezonálisan csütörtökön, pénteken és szombaton esti rendezvények, élőzenei programok, koncertek, színházi előadások vannak, érdemes előre jegyet váltani és ott is szórakozni.

Idő előtti elutazás

- A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

Felelősségvállalás

- A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
- A Vendégek által nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
- Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk.
- Amennyiben Rendőrségi kivonulás történik a Vendég magatartása miatt, annak költségeit, illetve az Önkormányzat által kiszabott bírságot a Vendég köteles megfizetni.
- Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a Magna Apartmannal szemben, annak költségét a rendbontó, azaz akivel szemben történt az intézkedés, köteles a kiszabott bírságot megfizetni [ezen intézkedés feljelentést és egyéb eljárást von maga után]!
- A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó felelősséget nem vállal, de mindent elkövet a zavartalan és biztonságos kikapcsolódásért, a talált tárgyakat eltesszük, későbbi érkezéskor átadjuk, nem postázzuk.

- Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítettjük (pl: pohár, tányér, tv, ablak, bútor, stb).
- Ha az apartman (külső és belső állapota) a Vendég/ek magatartása miatt erősen szennyezett (például hányás, ürülék, vér, italfolt, mosatlan edények, összekent falak, bútorok stb.), akkor annak a takarításának, festésének, rongálásának esetlegesen a berendezések cseréjének költségét, az okozott károkat és a helyreállítás költségét meg kell téríteni.
- Bármilyen meghibásodást észlelnek, **kérjük** azonnal, haladéktalanul jelezzék a szállásadó felé, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- Felhívjuk figyelmüket, hogy az apartman tulajdonosának nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, pandémia, geopolitikai konfliktusok [háború], stb).

Értékek

- A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop), valamint az utcán álló gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállalunk. Kérjük, minden fontos értéket a széfben helyezzenek el.
- A talált tárgyakat kérjük szépen leadni a szálláshely vezetőjének.

Berendezési tárgyak használata

A kényelmes és komfortos érzethez hozzátartoznak különféle kiegészítő eszközök, amelyeket egy függöny mögött találnak bekészítve:

- Felmosó vödör, nyeles felmosó ronggyal
- Vasalódeszka
- Ruhaszárító állvány
- Partvis
- Lapát kis seprűvel
- Kis porszívó
- Fogas

- Esernyő

Tisztelettel kérjük

- a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos.
- A berendezési tárgyakat ne helyezték át másik helyiségbe v. azokat eredeti állapotába kérjük távozáskor visszaállítani.
- Az esetleges meghibásodásokat vagy károkat kérjük mielőbb jelezni szíveskedjenek.

Takarítás

Az apartmant a Vendégeknek tisztán adjuk át, ott létük alatt takarítást Kormányrendeletben előírtaknak megfelelően az alábbiak szerint végzünk:

- A vendégszobákat legalább hetente egyszer, ágyneműhuzat- és törölközőcserével egyidejűleg
(ágynemű: 1 db paplan, 2 db párna személyenként,
törölköző: 1 db kéztörő, 1 db nagyméretű törölköző személyenként), az új vendégek érkezése előtt minden esetben.
- Amennyiben sűrűbben van takarítási igényük, kérjük, ezt előre jelezzék kollégánknak, melynek költsége az alábbiak szerint alakul:
 - Szobánként 6.000 Ft /alkalom,
 - fürdőszoba 6.000 Ft/ alkalom,
 - az egész apartman 30.000 Ft/ alkalom,
 - ágynemű csere 2.500 Ft/fő/alkalom,
 - törölköző csere 500 Ft/db/alkalom.
- Amennyiben mosási igényük merülne fel, kérjük, jelezzék felénk. Az összekészített ruhákat adják át kollégánknak, aki kimossa azokat. 1 adag mosása (max. 5 kg) 15.000 Ft/alkalom. Teregetéshez a ruhaszárító állványt a függöny mögött találják.
- **Kérjük**, szemeteiket az udvaron található szemetesbe, a szelektív hulladékot pedig az erre kijelölt edénybe helyezték, legkésőbb távozáskor.
- A rovarok (hangyák) szeretik az édességet, morzsákat, ezért kérjük az ágyban, kanapén ne étkezzenek, élelmiszerekkel teli szatyrot, táskát ne hagyjanak a földön, azokat elzárva, felakasztva tárolják.

Díjak

1 éjszaka elő- és utószezonban: 35.000,- Ft/éj/apartman/1-4 főig, további 1-2 személy 6500,-Ft/fő/éj

Főszezonban 45.000,- Ft/éj/apartman/1-4 főig, további 1-2 személy 7500,- Ft/fő

Foglalható a szabad helyek függvényében, az apartmannal előre egyeztetett időpontban, írásos visszaigazolás alapján Vasárnaptól-Vasárnapig, **Előzetes bejelentkezés telefonon: +36 30 9605825 vagy e-mailen: magnapartman@gmail.com**

Feláras ünnepnapok:

az ár a főszezoni árral megegyező

Időszak	Ünnep
2026. október 23-25.	Október 23. (3 napos hétvége)
2026. december 23-28.	Karácsony/zárva, nem foglalható
2026. december 31. – 2027. január 3.	Szilveszter és Újév/zárva, nem foglalható
2027. március 25-29.	Húsvét
2027. április 30. – május 2.	Május 1. (3 napos hétvége)
2027. május 22-24.	Pünkösöd
2027. augusztus 20-22.	Államalapítás ünnepe (Szent István-nap)
2027. október 22-24.	Október 23. (3 napos hétvége)
2027. december 23-28.	Karácsony/zárva, nem foglalható
2027. december 30. – 2028. január 2.	Szilveszter/zárva, nem foglalható

Az idegenforgalmi adó (700 Ft/fő/éj 18 év felett) a helyszínen külön fizetendő.

Felárak: Éjszaka hosszabbítás: 45 000 Ft/apartman/éj.

Az ár az étkezést és az IFA-t nem tartalmazza.

Fizetési módok

- Készpénz,
- Átutalás,
- Szép kártya (OTP, MBH, K&H),
- Bankkártya
- Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni.

Egyéb

- A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és minden helyiségben található szemetesben lehetséges. Amennyiben azok megtelnek az udvarban lévő kukában helyezték el legyenek szívesek. Újabb szemeteszsákok a mosogató alatt találhatók.
- A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, valamint, ha megbontja a békét v. kárt okozott.

- Amennyiben elhagyják apartmanjukat, kérjük, hogy minden esetben zárják be az ajtót és az ablakokat, valamint elektromos berendezéseit, vasalót, hősugárzót ne hagyják bekapcsolt állapotban.
- Az apartmanba könnyen gyulladó és robbanó, kellemetlen szaggal járó anyagot bevinni tilos, különös tekintettel arra, hogy a ház fából készült.
- A tűzoltó készüléket a szerszámos függöny mellett találják.
- Az egészségügyi csomagot (fekete, sárga v. piros színű) a nappaliban található fehér komód felső polcán találják.
- Kényelmüket és kikapcsolódásukat társasjátékok elhelyezésével is szeretnénk színesíteni, amelyeket szintén a nappaliban található fehér komód felső polcán találnak.
- Ha olvasni szeretnének, elhelyeztünk Önöknek pár könyvet, időtálló folyóiratot a nappaliban található komód középső polcán. Itt találnak tollakat és ceruzát is a hengeres tartóban.

6. Környezetünk – Balatonakarattya

A Magna Apartman kiváló helyen található, ahol a Balaton közelsége és a nyugodt környezet biztosítja a feltöltődést.

A közelben elérhető:

- élelmiszerbolt (1 km) (15 m 2026 szeptemberétől ígérik, hogy Penny lesz)
- pékség (3 km)
- Souvla Bisztró (25 m)
- fagyraltozó (100 m)
- horgászbolt (5 m)
- strandcikkek (5 és 10m)
- kerékpárkölcsonzó és szerviz (15 m)
- strand 300 m
- balatoni sétalehetőségek
- élményhajózás Balatonaligáról v. Balatonkeneséről (5-7 km)
- Balatonakarattya különleges hangulatát a magaspart, a panorámás kilátás, a természetközeli séták, a balatoni élmények, valamint minden csütörtökön, pénteken, és szombaton élő koncertek teszik emlékezetessé.

7. Természetes feltöltődés

Apartmanházunkon belül természetgyógyász rendelő és szépségápolási szolgáltatások is elérhetők.

Lehetőség nyílnak többek között:

- gyógymasszázsra,
- természetes életmódtanácsadásra és terápiákra,
- egészségügyi állapotfelmérésekre (3D-s sejtszintű vizsgálatokra)
- relaxáló kozmetikai kezelésekre,
- pedikűrre.

A szolgáltatások igénybevétele előzetes bejelentkezéshez kötött.

Vendégeink számára személyenként 5.000 Ft értékű ajándékkupon biztosított, amely EWS állapotfelmérésre használható fel az itt tartózkodás alatt vagy 3 hónapon belül előzetes időpont-egyeztetéssel.

8. Környezettudatos vendéglátás

Kérjük, segítsék környezetünk védelmét:

- kapcsolják le a villanyt, amikor nincs rá szükség,
- takarékoskodjanak a vízzel,
- használják a szelektív hulladékgyűjtést.

Kellemes időtöltést kívánunk!

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a Vendégek elolvasták, megértették és elfogadták a házirendben foglaltakat.

Reméljük, hogy a Magna Apartmanban eltöltött idő hozzájárul testi-lelki feltöltődésükhöz és sok szép balatoni élménnyel gazdagodnak.

Szeretettel várjuk (vissza) Önöket!

Magna Apartman

Balatonakarattya, 2026. augusztus